

<b>Curso:</b>	<b><u>Fundamentos del Turismo y el Alojamiento.</u></b> 16 Hrs.
<b>Fecha:</b>	15 y 16 Mayo 2010. (*)
<b>Horario:</b>	8:00 - 12m / 1:00 - 5:00 p.m.
<b>Lugar:</b>	Hotel Alba Caracas
<b>Incluye:</b>	Material de Apoyo, Refrigerios y Certificado de Asistencia.
<b>Número de participantes:</b>	15 participantes.
<b>Inversión:</b>	<b>Sistema de Pre venta:</b> Hasta 30-04-2010 Bs. 785,00 Hasta 07-05-2010 Bs. 845,00 <b>IVA INCLUIDO</b>
<b>Reservación:</b>	<a href="http://www.turismoypromocionesvq.com/formulario/envio3.htm">http://www.turismoypromocionesvq.com/formulario/envio3.htm</a>
<b>Contáctanos:</b>	Cel. 0416-8213092 Telfax: 0212-6398735 <a href="mailto:promocionesvq@gmail.com">promocionesvq@gmail.com</a> <a href="mailto:ventas@turismoypromocionesvq.com">ventas@turismoypromocionesvq.com</a>

(\*) FECHAS Y PRECIOS SUJETOS A CAMBIO.  
LA REALIZACIÓN DE LOS CURSOS QUEDA SUJETA A LA CONFORMACIÓN DE UN GRUPO MÍNIMO DE PARTICIPANTES. POR TAL MOTIVO, LA EMPRESA SE RESERVA EL DERECHO DE CANCELARLOS HASTA 24 HORAS ANTES DE SU REALIZACIÓN.

#### **Objetivo general:**

Incrementar los conocimientos sobre los fundamentos del turismo y el alojamiento, así como desarrollar en el participante habilidades que le permitan valorar la importancia del servicio que se presta en la unidad de recepción para el funcionamiento del establecimiento.

#### **Dirigido a:**

Personal que labora en el área turística y hotelera del país, así como profesionales y/o estudiantes de las áreas de turismo y hotelería.

#### **Unidad 1: Ubicación astronómica y geográfica de Venezuela y sus atractivos turísticos.**

- 1.1 Ubicación astronómica de Venezuela
- 1.2 Localización geográfica de Venezuela
- 1.3 consecuencias derivadas de la ubicación de Venezuela
- 1.4 Atributos turísticos de Venezuela

#### **Unidad 2: Introducción al turismo.**

- 2.1 Turismo, definiciones y conceptos
- 2.2 Orígenes del turismo
- 2.3 Evolución del turismo en el Siglo XX
- 2.4 Tipos de turismo
- 2.5 Efectos del turismo
- 2.6 Turista algunas definiciones
- 2.7 Características generales del turismo
- 2.8 Factores que garantizan el desarrollo turístico en una localidad

#### **Unidad 3: Turismo y economía.**

- 3.1 Influencia del turismo sobre la economía
- 3.2 El turismo en la estructura económica

#### **Unidad 4: El Mercado turístico.**

- 4.1 El mercado turístico.
- 4.2 Producto turístico.
- 4.3 Marca país.
- 4.4 Elementos del Mercado Turístico.



### **Unidad 5: Cultura Turística.**

- 5.1 Calidad en el Servicio al Turista.
- 5.2 Importancia de la calidad en el servicio al turista.
- 5.3 Aspectos de comportamiento.
- 5.4 La importancia de la comunicación.
- 5.5 Reglas en la prestación de servicio.
- 5.6 Reglas de cortesía.
- 5.7 Quienes tienen éxito en el servicio al turista.
- 5.8 Expectativa del turista sobre el servicio.
- 5.9 Todos somos anfitriones del turismo.
- 5.10 Principios básicos de la hospitalidad para nuestros clientes.

### **Unidad 6: Alojamiento.**

- 6.1 Origen.
- 6.2 Servicio de Alojamiento.
- 6.3 Tipos de alojamiento.
- 6.4 Clasificación de hoteles.

### **Unidad 7: Servicio de Recepción**

- 7.1 El Servicio de recepción.
- 7.2 Funciones básicas de la recepción.
- 7.3 El recepcionista y sus obligaciones.
- 7.4 Actividades complementarias del área de recepción.
- 7.5 Primer contacto con el Huésped y modelos de atención.
- 7.6 Contacto con huéspedes.
- 7.7 El Servicio y la atención al huésped.
- 7.8 Información en 360° "Establecimiento, Huésped y Destinos".
- 7.9 Como conservar huéspedes.